

# Lieferanten- 8D-Report

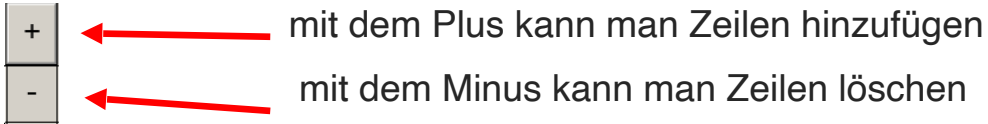
Polic Anja

AT&S

   [www.ats.net](http://www.ats.net)

## 8D-Report: Allgemeine Informationen

**Mussfelder:** Diese Felder müssen ausgefüllt werden, um den Report an den Kunden retournieren zu können.



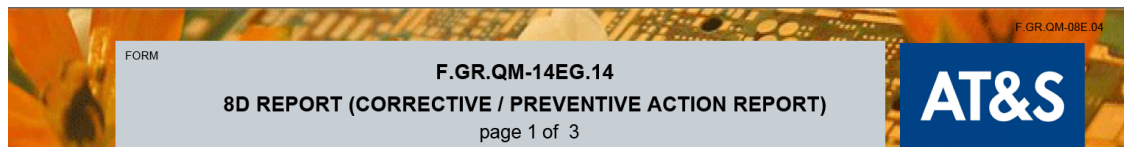
**Attachments:** Attachments bitte per Mail schicken.

- ❖ Eine Eingangsbestätigung ist innerhalb 24 Stunden an AT&S zu ersenden.
- ❖ Der 8D Report muss innerhalb von 5 Werkstagen an AT&S zurückgeschickt werden
- ❖ Sollten Analysen notwendig sein die länger dauern, ist AT&S zu informieren und ein Datum für den voraussichtlichen Abschluß der Reklamation festzulegen.

AT&S

## 8D-Report: Allgemeine Informationen

Wird von AT&S ausgefüllt und kann nicht bearbeitet werden.



COMPLAINT TO SUPPLIER LIEFERANTENREKLAMATION Please return the 8D report within 5 days! Bitte senden Sie den 8D Bericht innerhalb von 5 Tagen zurück			
Supplier / Lieferant:	0000460000 Test Kreditor	AT&S	
Contact person / Kontaktperson:	Max Mustermann	Contact person / Kontaktperson:	Erwin RAMPALA
Email:	max.mustermann@ats.net	Email:	e.rampala@ats.net
Telephone No / Telefonnummer:	1 23456 / 1111	Telephone No / Telefonnummer:	1 68300 / 9278

# 1D Title & Part Description

supplier AT&S

## 1D Titel und Materialbeschreibung

Vom Lieferanten ist folgendes auszufüllen:

Lieferantenteilnummer

Lieferantenreklamationsnummer

1D	Title & Part Description / Titel und Materialbeschreibung		
Supplier Part No. / Lieferanten- teilnummer	VENDOR MATERIAL#	AT&S Part No. / AT&S Teilenummer:	400001
Supplier Notification No. / Lieferantenre- klamationsnummer	SUPPLIER REFERENCE#	AT&S RMA No. / AT&S Reklamations- nummer	210000600072
Notification Date / Reklamationsdatum:	18.09.2008	Workflow ID:	

# 1D Title & Part Description

supplier **AT&S**

## 1.1 Team

Dies sind Mussfelder.

Initiator: Wird von AT&S ausgefüllt und kann nicht bearbeitet werden.

Teamleader: Hauptverantwortung

Für jedes Teammitglied und jede Abteilung ist eine eigene Zeile zu verwenden.

1.1	TEAM		
Team leader/Teamleiter			
Initiator/Auslöser			
Team Members / Teammitglieder	+	Departments / Abteilungen	+
	-		-

# 2D Problembeschreibung

AT&S

## 2D Problembeschreibung

Wird von AT&S ausgefüllt und kann nicht bearbeitet werden.

2D	PROBLEM DESCRIPTION / PROBLEMBESCHREIBUNG
short description long description	

AT&S

## 2.1 Details zur betroffenen Menge

Wird von AT&S ausgefüllt und kann nicht bearbeitet werden.

2.1 QUANTITY DETAILS / DETAILS ZUR BETROFFENEN MENGE			
Total affected quantity / betroffene Menge:	80 ST	Total rejected quantity / rückgelieferte Menge:	10 ST / 18.09.2008



# 3D Sofortmaßnahmen

AT&S

## 3D Sofortmaßnahmen (AT&S)

Wird von AT&S ausgefüllt und kann nicht bearbeitet werden.

3D		CONTAINMENT ACTIONS (IF APPLICABLE) / SOFORTMAßNAHMEN (FALLS ANWENDBAR)		
AT&S				
Parts in transit / Teile Anlieferung: Maßnahme	<input type="radio"/> Yes / Ja <input checked="" type="radio"/> No / Nein	If yes, Quantity / Wenn ja, Menge:		ST
Parts in stock / Teile auf Lager : Maßnahme	<input checked="" type="radio"/> Yes / Ja <input type="radio"/> No / Nein	If yes, Quantity / Wenn ja, Menge:	Plant stock: 2000 pcs	ST
			Consignment stock:	ST
Parts in production / Teile in Produktion: Maßnahme	<input checked="" type="radio"/> Yes / Ja <input type="radio"/> No / Nein	If yes, Quantity / Wenn ja, Menge:	100 pcs	ST

# 3D Sofortmaßnahmen

supplier

## 3D Sofortmaßnahmen (Lieferant)

Bei der Lager/Teile Kontrolle ist die Menge einzutragen.

Sofortmaßnahmen ist ein Mussfeld.

Für jede Maßnahme ist eine eigene Zeile zu verwenden

Supplier / Lieferant				
Parts in transit / Teile Anlieferung: Maßnahme	<input checked="" type="radio"/> Yes / Ja <input type="radio"/> No / Nein	If yes, Quantity / Wenn ja, Menge:		ST
Parts in stock / Teile auf Lager : Maßnahme	<input checked="" type="radio"/> Yes / Ja <input type="radio"/> No / Nein	If yes, Quantity / Wenn ja, Menge:	Plant stock:	ST
			Consignment stock:	ST
Parts in production / Teile in Produktion: Maßnahme	<input checked="" type="radio"/> Yes / Ja <input type="radio"/> No / Nein	If yes, Quantity / Wenn ja, Menge:		ST
Actions / Aktionen (Sofortmaßnahmen)	Resp. / Verantw.	Date / Datum	Status / Remark / Bemerkung	+
				-

# 3D Sofortmaßnahmen

supplier

## 3.1 Risikoanalyse

Wenn ja:

Warum?

Welches Risiko besteht?

3.1	RISK ANALYSES / RISIKOANALYSE
Applicable for other material / Fehler auch bei anderem Material möglich: <input type="radio"/> Yes / Ja <input checked="" type="radio"/> No / Nein	
If yes, why / Wenn JA, warum:   	

# 4D Problemanalyse

supplier

## 4D Problemanalyse

Problemanalyse bitte mittels Ishikawa Diagramm, 5 Why Analyse und/oder Mind Map behandeln.

(Dieses Attachment mittels E-Mail mitschicken).

Zusätzlich sollte die Problemanalyse beschrieben werden.

4D ROOT CAUSE ANALYSIS / PROBLEMANALYSE			
Use Ishikawa, 5 Why or/and mind map / Verwendung von Ishikawa Diagramm, 5 Why Analyse und/oder Mind Map	Who / Wer:	Date / Datum	+
			-
<b>Why was the failure not detected by production - or quality tests?</b> Warum wurde der Fehler während der Produktion / Qualitätskontrolle nicht gefunden?			

supplier

## 5.1 Langfristige Abstellmaßnahmen und Vorbeugemaßnahmen

Für jede Maßnahme ist eine eigene Zeile zu verwenden.

5D	ACTIONS / AKTIONEN				
5.1	CORRECTIVE AND PREVENTIVE ACTIONS / LANGFRISTIGE ABSTELL- UND VORBEUGEMASSNAHMEN				
Actions / Aktionen(Sofortmaßnahmen)	Resp. / Verantw.	Date/Datum	Status / Remark / Bemerkung	+	
				-	

supplier

## 5.2 Vorbeugende Wiederholungsvermeidung

Alle Aktionen die getroffen wurden sind hier zu dokumentieren.

<b>5.2</b>	<b>PREVENTIVE RE-OCCURANCE / VORBEUGENDE WIEDERHOLUNGSVERMEIDUNG</b>		
Could this failure mode occur at other products / processes? / Kann dieser Fehler bei anderen Produkten/Prozessen auftreten?			
<input type="radio"/> Yes / Ja <input checked="" type="radio"/> No / Nein    If yes, / wenn ja,			
FMEA Update / Überarbeitung der FMEA <input type="radio"/> Yes / Ja <input checked="" type="radio"/> No / Nein    If yes, wenn ja,			
<b>Previous FMEA / bestehende FMEA</b>			
Severity / Gewichtung: <input type="text"/>	Occurrence / Auftreten: <input type="text"/>	Detection / Entdeckung: <input type="text"/>	RPN / RPZ: <input type="text"/>
<b>Revised FMEA / geänderte FMEA</b>			
Severity / Gewichtung: <input type="text"/>	Occurrence / Auftreten: <input type="text"/>	Detection / Entdeckung: <input type="text"/>	RPN / RPZ: <input type="text"/>
If not, why / wenn nicht, warum :			

supplier

## 5.2 Vorbeugende Wiederholungsvermeidung

Alle Aktionen die getroffen wurden sind hier zu dokumentieren.

Product/Process document Changed / Änderung der Produkt/Process Dokumente:			
Control Plan updated :	<input type="radio"/>	Yes / Ja	<input checked="" type="radio"/> No / Nein    Date / Datum:
Procedures updated:	<input type="radio"/>	Yes / Ja	<input checked="" type="radio"/> No / Nein    Date / Datum:
Information to other plants / Information an andere Werke:	<input type="radio"/>	Yes / Ja	<input checked="" type="radio"/> No / Nein    Date / Datum:

supplier

## 5.2 Vorbeugende Wiederholungsvermeidung

Alle Aktionen die getroffen wurden sind hier zu dokumentieren.

Information to other Suppliers / Information an andere Lieferanten: <input type="radio"/> Yes / Ja <input checked="" type="radio"/> No / Nein Date / Datum:			
Other / Weiteres: <input type="radio"/> Yes / Ja <input checked="" type="radio"/> No / Nein Date / Datum:			
Information/Training	<input type="radio"/> Yes / Ja	<input checked="" type="radio"/> No / Nein	To whom / An wen:
Applicable for other processes / departments/ plants / Anwendbar für andere Prozesse / Abteilungen / Werke	<input type="radio"/> Yes / Ja	<input checked="" type="radio"/> No / Nein	Info given to / Info an:



# 6D Wirksamkeitsprüfung

AT&S

## 6D Wirksamkeitsprüfung

Wird von AT&S ausgefüllt und kann nicht bearbeitet werden.

6D	EFFECTIVENESS CHECK / WIRKSAMKEITSPRÜFUNG AT&S	
Date of Effectiveness check / Datum der Wirksamkeitsprüfung:	Remarks / Bemerkungen:	
Release - Name – Date / Freigabe-Name-Datum: Effective / Wirksamkeit: <input type="radio"/> Yes / Ja <input checked="" type="radio"/> No / Nein	Verification attached / Anhang der Wirksamkeitsprüfung: <input type="radio"/> Yes / Ja <input type="radio"/> No / Nein	

# 7D Projektentscheid

supplier

## 7D Projektentscheid

7D	FINAL DECISION / PROJEKTENTSCHEID			
Complaint acceptance / Reklamationsanerkennung:	<input type="radio"/> Yes / Ja	<input checked="" type="radio"/> No / Nein	<input type="radio"/> Partly / Teilweise	Remarks / Bemerkungen:
Rejection acceptance / Anerkennung der rückgewiesenen Menge:	<input type="radio"/> Yes / Ja	<input checked="" type="radio"/> No / Nein	<input type="radio"/> Partly / Teilweise	Remarks / Bemerkungen:

# 8D Projekt Status

AT&S

## 8D Projektstatus

Wird von AT&S ausgefüllt und kann nicht bearbeitet werden.

8D	PROJECT STATUS / PROJEKT STATUS		
8D Project Finished / Abschluss 8D Report:	<input type="radio"/> Yes / Ja	<input checked="" type="radio"/> No / Nein	
Responsible / Verantwortlicher:	Erwin RAMPALA		Date / Datum:
Remarks / Bemerkungen:			

supplier

## 8D-Report: retournieren

Wenn der 8D Report ausgefüllt ist, kann dieser dem „mail back“ button retourniert werden.



# AT&S – First choice for advanced applications

**AT & S Austria Technologie &  
Systemtechnik Aktiengesellschaft**  
(Headquarters)  
Fabriksgasse 13,  
8700 Leoben, Austria  
Tel.: + 43 3842 200-0

**AT&S**

   [www.ats.net](http://www.ats.net)

This presentation is provided by AT & S Austria Technologie & Systemtechnik Aktiengesellschaft, having its headquarter at Fabriksgasse 13, 8700 Leoben, Austria, or one of its affiliated companies (“AT&S”), and the contents are proprietary to AT&S and for information only.

AT&S does not provide any representations or warranties with regard to this presentation or for the correctness and completeness of the statements contained therein, and no reliance may be placed for any purpose whatsoever on the information contained in this presentation, which has not been independently verified. You are expressly cautioned not to place undue reliance on this information.

This presentation may contain forward-looking statements which were made on the basis of the information available at the time of preparation and on management's expectations and assumptions. However, such statements are by their very nature subject to known and unknown risks and uncertainties. As a result, actual developments, results, performance or events may vary significantly from the statements contained explicitly or implicitly herein.

Neither AT&S, nor any affiliated company, or any of their directors, officers, employees, advisors or agents accept any responsibility or liability (for negligence or otherwise) for any loss whatsoever out of the use of or otherwise in connection with this presentation. AT&S undertakes no obligation to update or revise any forward-looking statements, whether as a result of changed assumptions or expectations, new information or future events.

This presentation does not constitute a recommendation, an offer or invitation, or solicitation of an offer, to subscribe for or purchase any securities, and neither this presentation nor anything contained herein shall form the basis of any contract or commitment whatsoever. This presentation does not constitute any financial analysis or financial research and may not be construed to be or form part of a prospectus. This presentation is not directed at, or intended for distribution to or use by, any person or entity that is a citizen or resident or located in any locality, state, country or other jurisdiction where such distribution, publication, availability or use would be contrary to law or regulation or which would require any registration or licensing within such jurisdiction.