

AT&S



Lieferanten- 8D-Report

8D-Report: Allgemeine Informationen

Mussfelder: Diese Felder müssen ausgefüllt werden, um den Report an den Kunden retournieren zu können.



← mit dem Plus kann man Zeilen hinzufügen



← mit dem Minus kann man Zeilen löschen

Attachments: Attachments bitte per Mail schicken.

Allgemeine Informationen

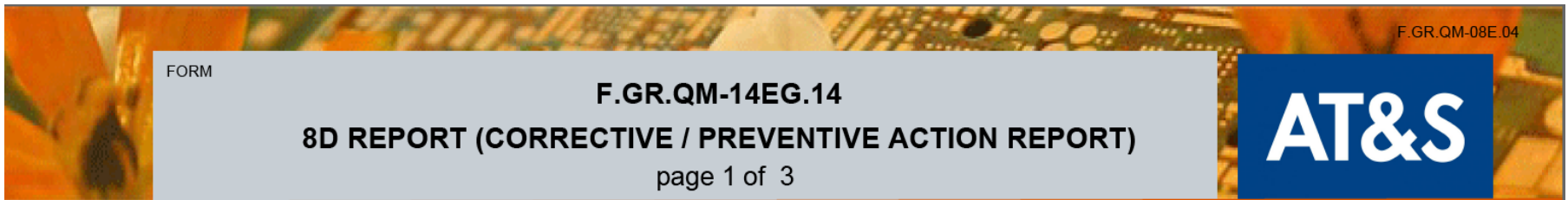
- Eine Eingangsbestätigung ist innerhalb 24 Stunden an AT&S zu ersenden.
- Der 8D Report muss innerhalb von 5 Werkstagen an AT&S zurückgeschickt werden

Sollten Analysen notwendig sein die länger dauern, ist AT&S zu informieren und ein Datum für den voraussichtlichen Abschluß der Reklamation festzulegen.

AT&S

8D-Report: Allgemeine Informationen

Wird von AT&S ausgefüllt und kann nicht bearbeitet werden.



COMPLAINT TO SUPPLIER LIEFERANTENREKLAMATION Please return the 8D report within 5 days! Bitte senden Sie den 8D Bericht innerhalb von 5 Tagen zurück			
Supplier / Lieferant:	0000460000 Test Kreditor	AT&S	
Contact person / Kontaktperson:	Max Mustermann	Contact person / Kontaktperson:	Erwin RAMPALA
Email:	max.mustermann@ats.net	Email:	e.rampala@ats.net
Telephone No / Telefonnummer:	1 23456 / 1111	Telephone No / Telefonnummer:	1 68300 / 9278

supplier AT&S

1D Titel und Materialbeschreibung

Vom Lieferanten ist folgendes auszufüllen:

Lieferantenteilnummer

Lieferantenreklamationsnummer

1D	Title & Part Description / Titel und Materialbeschreibung		
Supplier Part No. / Lieferanten- teilnummer	VENDOR MATERIAL#	AT&S Part No. / AT&S Teilnummer:	400001
Supplier Notification No. / Lieferantenre- klamationsnummer	SUPPLIER REFERENCE#	AT&S RMA No. / AT&S Reklamations- nummer	210000600072
Notification Date / Reklamationsdatum:	18.09.2008	Workflow ID:	

supplier AT&S

1.1 Team

Dies sind Mussfelder.

Initiator: Wird von AT&S ausgefüllt und kann nicht bearbeitet werden.

Teamleader: Hauptverantwortung

Für jedes Teammitglied und jede Abteilung ist eine eigene Zeile zu verwenden.

1.1	TEAM		
Team leader/Teamleiter			
Initiator/Auslöser			
Team Members / Teammitglieder	+	Departments / Abteilungen	+
	-		-

AT&S

2D Problembeschreibung

Wird von AT&S ausgefüllt und kann nicht bearbeitet werden.

2D	PROBLEM DESCRIPTION / PROBLEMBESCHREIBUNG
short description long description	

AT&S

2.1 Details zur betroffenen Menge

Wird von AT&S ausgefüllt und kann nicht bearbeitet werden.

2.1	QUANTITY DETAILS / DETAILS ZUR BETROFFENEN MENGE		
Total affected quantity / betroffene Menge:	80 ST	Total rejected quantity / rückgelieferte Menge:	10 ST / 18.09.2008

AT&S

3D Sofortmaßnahmen (AT&S)

Wird von AT&S ausgefüllt und kann nicht bearbeitet werden.

3D	CONTAINMENT ACTIONS (IF APPLICABLE) / SOFORTMAßNAHMEN (FALLS ANWENDBAR)			
AT&S				
Parts in transit / Teile Anlieferung: Maßnahme	<input type="radio"/> Yes / Ja <input checked="" type="radio"/> No / Nein	If yes, Quantity / Wenn ja, Menge:		ST
Parts in stock / Teile auf Lager : Maßnahme	<input checked="" type="radio"/> Yes / Ja <input type="radio"/> No / Nein	If yes, Quantity / Wenn ja, Menge:	Plant stock: 2000 pcs Consignment stock:	ST
Parts in production / Teile in Produktion: Maßnahme	<input checked="" type="radio"/> Yes / Ja <input type="radio"/> No / Nein	If yes, Quantity / Wenn ja, Menge:	100 pcs	ST

supplier

3D Sofortmaßnahmen (Lieferant)

„Bei der Lager/Teile Kontrolle ist die Menge einzutragen.

Sofortmaßnahmen ist ein Mussfeld.

Für jede Maßnahme ist eine eigene Zeile zu verwenden

Supplier / Lieferant				
Parts in transit / Teile Anlieferung: Maßnahme	<input type="radio"/> Yes / Ja <input type="radio"/> No / Nein	If yes, Quantity / Wenn ja, Menge:		ST
Parts in stock / Teile auf Lager : Maßnahme	<input type="radio"/> Yes / Ja <input type="radio"/> No / Nein	If yes, Quantity / Wenn ja, Menge:	Plant stock:	ST
			Consignment stock:	ST
Parts in production / Teile in Produktion: Maßnahme	<input checked="" type="radio"/> Yes / Ja <input type="radio"/> No / Nein	If yes, Quantity / Wenn ja, Menge:		ST
Actions / Aktionen (Sofortmaßnahmen)	Resp. / Verantw.	Date / Datum	Status / Remark / Bemerkung	+
				-

supplier

3.1 Risikoanalyse

Wenn ja:

Warum?

Welches Risiko besteht?

3.1	RISK ANALYSES / RISIKOANALYSE
Applicable for other material / Fehler auch bei anderem Material möglich: <input type="radio"/> Yes / Ja <input checked="" type="radio"/> No / Nein	
If yes, why / Wenn JA, warum: 	

supplier

4D Problemanalyse

Problemanalyse bitte mittels Ishikawa Diagramm, 5 Why Analyse und/oder Mind Map behandeln.
(Dieses Attachment mittels E-Mail mitschicken).

Zusätzlich sollte die Problemanalyse beschrieben werden.

4D	ROOT CAUSE ANALYSIS / PROBLEMANALYSE			
	Use Ishikawa, 5 Why or/and mind map / Verwendung von Ishikawa Diagramm, 5 Why Analyse und/oder Mind Map	Who / Wer:	Date / Datum	+
				-
Why was the failure not detected by production - or quality tests? Warum wurde der Fehler während der Produktion / Qualitätskontrolle nicht gefunden?				

supplier

5.1 Langfristige Abstellmaßnahmen und Vorbeugemaßnahmen

Für jede Maßnahme ist eine eigene Zeile zu verwenden.

5D	ACTIONS / AKTIONEN			
5.1	CORRECTIVE AND PREVENTIVE ACTIONS / LANGFRISTIGE ABSTELL- UND VORBEUGEMASSNAHMEN			
Actions / Aktionen(Sofortmaßnahmen)	Resp. / Verantw.	Date/Datum	Status / Remark / Bemerkung	+
				-

supplier

5.2 Vorbeugende Wiederholungsvermeidung

Alle Aktionen die getroffen wurden sind hier zu dokumentieren.

5.2	PREVENTIVE RE-OCCURANCE / VORBEUGENDE WIEDERHOLUNGSVERMEIDUNG		
Could this failure mode occur at other products / processes? / Kann dieser Fehler bei anderen Produkten/Prozessen auftreten? <input type="radio"/> Yes / Ja <input checked="" type="radio"/> No / Nein If yes, / wenn ja,			
FMEA Update / Überarbeitung der FMEA <input type="radio"/> Yes / Ja <input checked="" type="radio"/> No / Nein If yes, wenn ja,			
Previous FMEA / bestehende FMEA			
Severity / Gewichtung:	<input type="text"/>	Occurrence / Auftreten:	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	Detection / Entdeckung:	<input type="text"/>
		RPN / RPZ:	<input type="text"/>
Revised FMEA / geänderte FMEA			
Severity / Gewichtung:	<input type="text"/>	Occurrence / Auftreten:	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	Detection / Entdeckung:	<input type="text"/>
		RPN / RPZ:	<input type="text"/>
If not, why / wenn nicht, warum :			

supplier

5.2 Vorbeugende Wiederholungsvermeidung

Alle Aktionen die getroffen wurden sind hier zu dokumentieren.

Product/Process document Changed / Änderung der Produkt/Process Dokumente:			
Control Plan updated :	<input type="radio"/>	Yes / Ja	<input checked="" type="radio"/> No / Nein Date / Datum:
Procedures updated:	<input type="radio"/>	Yes / Ja	<input checked="" type="radio"/> No / Nein Date / Datum:
Information to other plants / Information an andere Werke:	<input type="radio"/>	Yes / Ja	<input checked="" type="radio"/> No / Nein Date / Datum:

supplier

5.2 Vorbeugende Wiederholungsvermeidung

Alle Aktionen die getroffen wurden sind hier zu dokumentieren.

Information to other Suppliers / Information an andere Lieferanten: <input type="radio"/> Yes / Ja <input checked="" type="radio"/> No / Nein				Date / Datum:
Other / Weiteres: <input type="radio"/> Yes / Ja <input checked="" type="radio"/> No / Nein				Date / Datum:
Information/Training	<input type="radio"/> Yes / Ja	<input checked="" type="radio"/> No / Nein	To whom / An wen:	
Applicable for other processes / departments/ plants / Anwendbar für andere Prozesse / Abteilungen / Werke	<input type="radio"/> Yes / Ja	<input checked="" type="radio"/> No / Nein	Info given to / Info an:	

AT&S

6D Wirksamkeitsprüfung

Wird von AT&S ausgefüllt und kann nicht bearbeitet werden.

6D	EFFECTIVENESS CHECK / WIRKSAMKEITSPRÜFUNG AT&S	
Date of Effectiveness check / Datum der Wirksamkeitsprüfung:	Remarks / Bemerkungen:	
Release - Name – Date / Freigabe-Name-Datum: Effective / Wirksamkeit: <input type="radio"/> Yes / Ja <input checked="" type="radio"/> No / Nein	Verification attached / Anhang der Wirksamkeitsprüfung: <input type="radio"/> Yes / Ja <input type="radio"/> No / Nein	

supplier

7D Projektentscheid

7D	FINAL DECISION / PROJEKTENTSCHEID			
Complaint acceptance / Reklamationsanerkennung:	<input type="radio"/> Yes / Ja	<input checked="" type="radio"/> No / Nein	<input type="radio"/> Partly / Teilweise	Remarks / Bemerkungen:
Rejection acceptance / Anerkennung der rückgewiesenen Menge:	<input type="radio"/> Yes / Ja	<input checked="" type="radio"/> No / Nein	<input type="radio"/> Partly / Teilweise	Remarks / Bemerkungen:

AT&S

8D Projektstatus


Wird von AT&S ausgefüllt und kann nicht bearbeitet werden.

8D	PROJECT STATUS / PROJEKT STATUS		
8D Project Finished / Abschluss 8D Report:	<input type="radio"/> Yes / Ja	<input checked="" type="radio"/> No / Nein	
Responsible / Verantwortlicher:	Erwin RAMPALA		Date / Datum:
Remarks / Bemerkungen:			

supplier

8D-Report: retournieren

Wenn der 8D Report ausgefüllt ist, kann dieser dem „mail back“ button retourniert werden.



mail back